



HABILIDADES DE ENTREVISTA

26 abril 2017

Salvador, Brazil

Introduções

- Quem somos nós?
 - ▣ Representantes da UFBA
 - ▣ Em colaboração com a Universidade de Harvard
- Por que estamos aqui?
 - ▣ Para compreender suas experiências com o governo

Introduções

- O que estamos aqui a fazer?
 - ▣ Fazer perguntas de um indivíduo particular no agregado familiar
- Como e onde vamos fazer isso?
 - ▣ Entrevistas de 30min
 - ▣ Usando smartphones para registrar respostas
 - ▣ Agregados aleatoriamente selecionados em todo o estado

Introduções

- Seja honesto - não fazer promessas
- A participação é voluntária
 - *incentivar a participação*
 - Queremos aprender mais sobre seus pontos de vista das pessoas
 - Nunca *force* a participação
 - Não há penalidade por não participação
 - Os indivíduos podem se retirar da pesquisa a qualquer momento
- Os inquiridos devem assinar o formulário de consentimento
 - Essencial, mantemos estes formulários assinados seguros
 - Devolva-os em Salvador

O Formulário de Consentimento

- [Ler]

Faça uma Boa Primeira Impressão

- Vista-se ordenadamente e respeitoso
- Fale devagar, clara e audivelmente
- Manter a língua clara - não usar uma linguagem muito complicada
- Construir relacionamento ... sorrir 😊
 - ▣ Faça uma conversa normal (por exemplo, tempo, esportes)
- Introduzir um questionário indicando o seu objectivo de forma positiva / encorajadora

Encorajar a Participação

- Explicar o propósito da pesquisa, o propósito das perguntas
- Definir expectativas (duração da entrevista, tipos de perguntas)
- Explique a pesquisa, por que a participação é útil, por que eles foram selecionados

Respeito Confidencialidade

- Se o entrevistado está preocupado com o uso de informações, então
 - ▣ Explique que suas respostas serão confidenciais
 - ▣ Apenas os dados agregados serão analisados, e não podem ser rastreados de volta para eles
- Não diz as respostas a qualquer outra pessoa

Seja paciente

- A **precisão** é mais importante do que a velocidade
- Explicar claramente a pergunta ... e repetir se necessário
- Peça ao respondente para realmente pensar sobre a resposta
- Verificar respostas ilógicas / inconsistentes
- Se entenderem a questão, não há necessidade de ler as opções
 - ▣ Mas se a pessoa não tiver certeza, leia as opções
 - ▣ Se sua resposta não for clara, leia as opções

Seja neutro

- Muitos respondentes tentarão dar a resposta que acham que você gostaria de ouvir
- Não mostre como você se sente sobre as perguntas e suas respostas
- Não mude o texto de nenhuma pergunta para obter respostas fáceis / rápidas
 - ▣ Por exemplo, não diga “Você votou no PRD, né? ”
- Não guie o respondente a uma determinada resposta

Obtenção de respostas precisas

- O seu trabalho é ajudar o respondente a fornecer *sua* resposta correta
- Tente fazer a pergunta de uma maneira diferente, mas sem alterar o significado
- Esclarecer definições de palavras desconhecidas
 - ▣ Não deixe nenhuma resposta em branco
 - ▣ Se desconhecido: "não sei" (ou 999 por números)
 - ▣ Se zero vezes: "0"
- Se não tiver certeza de alguma coisa, pergunte a Jonathan quando a pesquisa for salva

Evite fazer suposições

- Evite fazer quaisquer julgamentos ou opiniões sobre o entrevistado
 - ▣ Ricos ou pobres, homens ou mulheres, todas as respostas estão bem
- Respostas longas ou irrelevantes
 - ▣ Se o respondente dá respostas longas ou irrelevantes, tente não pará-las.
 - ▣ Em vez disso, ouvi-los até que sejam concluído e, em seguida, reiniciar a sua pergunta (s)
 - ▣ Forneça as opções e peça que selecionem um delas

Seja Tato e Sensível

- Alguns entrevistados encontrarão algumas perguntas desconfortáveis (por exemplo, as coisas que sentem refletirem sobre sua própria personalidade ou opiniões políticas)
 - ▣ Reconheça a sua sensibilidade e assegure-lhes que as respostas são confidenciais
 - ▣ Enfatize que não há resposta certa ou errada
- Evite exhibir seus próprios objetos de valor

Como Manusear Interrupções

- Evite que outras pessoas respondam em nome do entrevistado selecionado
 - ▣ Tente obter um espaço onde você pode ter uma conversa um-em-um com o entrevistado
 - ▣ Peça própria visão do entrevistado
- Se interrompido, use julgamento sobre se deve continuar ou não
- Dê ao entrevistado uma pausa rápida, se necessário

Segurança

- Sempre use seu julgamento
 - ▣ Se se sente inseguro, sair e ir para o lugar mais seguro (o hotel, delegacia de polícia)
 - ▣ Se o inquirido não coopera ou intimida, agradecer-lhes e escolher uma casa diferente
- Nós vamos em pares
 - ▣ Sempre saber onde seu parceiro é e ficar à vista deles
- Escolher modos de transporte seguros
 - ▣ Nunca viaje à noite
- Pergunte às pessoas locais sobre a segurança de um aglomerado

Lembre-se:

- Boa Primeira Impressão
- Incentivar a Participação
- Seja paciente
- Seja neutro
- Obter reponses precisos
- Evitar suposições
- Seja sensível
- Segurança

Perguntas comuns

1. **Quem está realizando esta pesquisa?**

- ▣ **Resposta:** Mostrar o entrevistado o seu ID. Faça isso primeiro e depois explique verbalmente
- ▣ "*Estamos realizando essa pesquisa em nome da UFBA e da Universidade de Harvard. Queremos saber mais sobre a relação entre políticos e eleitores*"

▣ 2. **O governo será capaz de ver minhas respostas?**

- ▣ **Resposta:** Não, as respostas são totalmente confidenciais.

Perguntas comuns

- **3. *Você vai me compensar pelo tempo que gasto na entrevista?***
 - **Resposta:** Não, não há compensação directa (pagamento) para a entrevista.
- **4. *Quantas perguntas tenho que responder e quanto tempo vai demorar?***
 - **Resposta:** A pesquisa deve levar cerca de 30 minutos
- **5. *Teremos de responder a essas perguntas novamente no futuro?***
 - **Resposta:** Talvez
- **6. *Como as respostas serão usadas?***
 - **Resposta:** As respostas serão usadas para analisar em todo o Brasil como os políticos interagir com os eleitores